

## Пользовательское соглашение

Москва

Редакция от 15 октября 2020

**Индивидуальный предприниматель Халюшев Константин Александрович** (ОГРНИП: 318774600332328, юридический адрес: г. Москва, улица Газопровод, дом 13, корпус 3, квартира 18, e-mail для обратной связи: hello@perpetuum.me) с одной стороны, и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://PERPETUUM.me/documents>, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Администрация Сервиса PERPETUUM** – ИП Халюшев Константин Александрович (ОГРНИП: 318774600332328), обладающее исключительными правами на сайт как на результат интеллектуальной деятельности, осуществляющее управление Сервисом PERPETUUM, а равно самостоятельно и по своему усмотрению определяющее правила, порядок доступа, использования Сервиса PERPETUUM, а также взаимодействия Коучем и Пользователей между собой.

**Сервис PERPETUUM, Сервис** — платформа, которая включает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу <https://PERPETUUM.me> и другим адресам в рамках доменного имени PERPETUUM.me), ИП Халюшев Константин Александрович или его аффилированных лиц, предоставляющие Пользователю Сервиса возможность осуществить Заказ Коучинга, предоставленного Коучем, а также оформить его на условиях, предусмотренных в соглашении.

**Коуч** – лицо, являющееся заказчиком услуг Сервиса PERPETUUM, Коучинг (обучения и/или программа саморазвития для физических лиц) которого может быть размещен на платформе PERPETUUM и приобретен Пользователем. Коуч, является физическим лицом, которому на праве собственности и (или) на ином законном основании принадлежит программа Коучинга, продажа и оказание услуг которого осуществляется с использованием Сервиса.

**Пользователь** — лицо, использующее Сервис на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении, авторизовавшийся в Сервисе (с указанием имени, телефона и почты) и использующий номер мобильного телефона с целью осуществить Заказ Коучинга.

**Учетные сведения Пользователя (Профиль)** – набор сведений о Пользователе (имя фамилия, номер мобильного телефона, почта).

**Заказ** — оформленный Пользователем на Сервисе заказ Коучинга и обмена информацией в виде консультаций в рамках Коучинга, в результате которого Пользователь заключает договор о реализации Коучинга, определенных Администрацией Сервиса и размещенных на Сервисе.

**Договор** — договор оказания услуг Коучинга, заключаемый между Пользователем и Коучем в результате оформления Заказа.

**Программа Коучинга/Коучинг** — оказание информационных услуг в рамках разработанной программы или представленного материала / тематик от Коуча, являющейся предметом договора оказания, заключаемого между Пользователем и Коучем в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе. При упоминании в Пользовательском соглашении или иных документах, Коучинга имеется в виду как одна программа, так и несколько программ, если иное не следует из Пользовательского соглашения или соответствующего документа. Все взаимоотношения, связанные с оказанием услуг, в результате оформления Пользователем Заказа на Сервисе, возникают непосредственно между Коучем и Пользователем. Коучинг является специально разработанной программой, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением, включает необходимую структуру обучения, который может являться, является или являлся объектом взаимодействия Коуча с Пользователем с использованием Сервиса PERPETUUM.

**Карточка программы Коучинга** – специальная разработанная и предусмотренная форма описания программы Коучинга или информации о Коуче и его ключевых направлениях работы, его основных характеристик и возможных результатов для Пользователя.

**Модерация размещаемой на платформе информации о Коучинге (ранее и далее – «Модерация»)** – процедура проверки Администрацией Сервиса правильности заполнения Коучем Карточки с информацией о нем.

**Контент** – изображения, текстовые материалы, а также иные объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера, доступные в Сервисе.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://PERPETUUM.me/documents>, содержит все условия использования Сервиса и является предложением Администрации Сервиса PERPETUUM каждому Пользователю использовать Сервис, на указанных условиях в тексте Соглашения. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Соглашения является публичной офертой. Администрация в рамках Сервиса оказывает следующие услуги:

- услуги по опубликованию информации на платформе PERPETUUM (включая, помимо прочего, информацию о Коуче, о предлагаемых Коучем программа Коучинга и об условиях их реализации);

- услуги по информационному сопровождению заключения сделок на платформе между Коучем и Пользователями.

2.2. Администрация Сервиса не является и не выполняет функции торгового посредника (реселлера), а равно не становится и не является владельцем продаваемых Коучем программ посредством Сервисов платформы, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, Приложениями к нему, дополнительными соглашениями между Администрацией и Коучем, а равно в случае, когда программы Коучинга невозможно предоставить Пользователю.

2.3. PERPETUUM предлагает Пользователю возможность осуществить Заказ программы Коучинга на условиях, определенных Администрацией Сервиса и размещенных на Сервисе. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Пользовательского соглашения.

2.4. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение без всяких оговорок и исключений, совершив следующее конклюдентное действие и нажав кнопку «Заказать» при совершении оформлении Заказа в Сервисе.

2.5. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Сервисом, что означает отказ Пользователя от его использования.

2.6. Для прекращения действия Правил Пользователь прекращает пользование Сайтом.

2.7. ИП Халюшев Константин Александрович вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Пользовательского соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на странице сайта <https://PERPETUUM.me/documents>, если иное не предусмотрено новой редакцией. Риск неознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Пользовательского соглашения считается согласием с его новой редакцией.

### 3. Правила использования сервиса

3.1. В процессе оформления Заказа Пользователь обязуется предоставить достоверные данные о себе, оформляемом Заказе, запрашиваемые на Сервисе, а также указать номер телефона и/или электронной почты, которые будут использоваться в качестве способа связи.

3.2. Если Пользователь предоставляет недостоверные данные или у Сервиса есть основания полагать, что предоставленные им данные неверны, неполны или неточны, Сервис вправе отказать в оказании Услуг.

3.3. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательства той страны, гражданином которой является Пользователь, для заключения Договоров с Коучем, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Пользовательским соглашением.

3.4. Пользователь несет персональную ответственность перед третьими лицами за соблюдение законодательства РФ в области интеллектуальной собственности, авторского права, защите товарных знаков Администратора и Коучей.

3.5. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях.

### 4. Порядок и условия взаимодействия с Коучем

4.1. Оформление Заказа доступно как Пользователям. До момента оформления Заказа и предоставления доступа на Сервисе, Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями заказа программы Коучинга, а также условиями осуществления предоставления доступа, определенными Коучем и размещенными на Сервисе.

4.2. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Коуча с Пользователем.

4.3. Оформляя Заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение электронных писем и/или уведомлений на электронную почту и/или телефонный номер, указанный Пользователем, которые Сервис может направить Пользователю: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед предоставлением доступа к программе Коучинга в случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, а также звонка с предложением оценить качество работы Сервиса.

4.4. Сервис вправе заблокировать Пользователю возможность оформления Заказа в случае неисполнения обязательства по оплате Заказа, при отказе от исполнения Договора (Договоров) с Коучем согласно условиям Заказа, в случае нарушения Пользовательского соглашения.

#### 4.5. Оформление заказа

4.5.1. Для оформления Заказа Пользователь указывает с помощью Сервиса все необходимые для исполнения Договора Коучем данные, включая, но не ограничиваясь: цели, информацию о Пользователе, специальные навыки, ФИО Пользователя, контактные данные, после чего нажимает кнопку «Оформить заказ» (иную аналогичную кнопку) на Сервисе.

4.5.2. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления с информацией о программе Коучинга и доступа к такой информации, размещенной на Сервисе.

4.5.3. При оформлении Заказа Пользователь осуществляет 100 % предоплату за программу Коучинга согласно сформированному счету с указанием реквизитов для оплаты.

4.5.4. Пользователь при оформлении Заказа заключает Договор с Коучем. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями оказания услуг в рамках программы Коучинга.

4.5.5. Момент заключения Договора/Договоров между Пользователем и Коучем определяется в следующем порядке:

4.5.5.1. После оформления Пользователем Заказа;

4.5.5.2. А также после фактической оплаты за Заказ.

4.5.6. Коуч может отменить Заказ в любой момент, если:

4.5.6.1. не удалось связаться с Пользователем по предоставленным контактным данным;

4.5.6.2. если Коуч не может исполнить Договор.

4.5.7. В случае отмены Заказа после начала выполнения Коучем своих обязательств по оказанию услуг в рамках программы Коучинга Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора (Договоров) с Коучем, при этом денежные средства, направляются на возмещение расходов Администрации Сервиса и не подлежат возврату.

4.5.8. В случае, если программа Коучинга, предоставленная Пользователю, по мнению Пользователя не соответствует Заказу, оформленному Пользователем, Пользователь обязан незамедлительно направить на адрес электронной почты [hello@perpetuum.me](mailto:hello@perpetuum.me) скрин или фотографии предоставленной программы Коучинга, а также направить описание предоставленной программы Коучинга.

## 5. Оплата программы Коучинга

5.1. Оплата программы Коучинга в рамках оформленного Пользователем Заказа производится

Пользователем путем перевода 100 % стоимости Заказа, указанного в Сервисе.

5.2. Сервис не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности оплаты безналичными денежными средствами и не несёт ответственности за это.

5.3. ИП Халюшев Константин Александрович не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с Пользовательским соглашением и согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

Прием денежных средств Сервисом осуществляется исключительно в связи с тем, что Сервис посредством предоставления возможности оформления Заказа участвует в реализации Коучем Пользователю программы Коучинга, в оплату которых принимаются денежные средства.

5.4. При оплате Программы Коучинга Пользователю направляется платежный документ с информацией о Программе Коучинга в Заказе.

5.5. Пользователь вправе отменить Заказ до момента получения программы Коучинга до момента предоставления доступа Коучем к Заказу. В данном случае денежные средства, переведенные за Заказ, возвращаются в размере 100 %.

5.6. При проверке программы Коучинга после предоставления доступа и начала оказания услуг Коучем, указанного в Заказе, Пользователь вправе отказаться от Заказа путем направления обращения. В данном случае денежные средства, переведенные за Заказ, возвращаются за минусом фактических расходов Коуча и Администрации Сервиса.

5.7. В случае если по результатам таких обращений Сервис принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.8. Сервис оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

## 6. Материалы, размещенные на Сервисе

6.1. ИП Халюшев Константин Александрович является правообладателем Сервиса и всех его составных частей.

6.2. Контент, доступный в Сервисе, является объектом исключительных прав ИП Халюшева Константина Александровича и его партнеров, Продавцов, других правообладателей.

6.3. Использование Сервиса способами, не предусмотренными явными функциями, в том числе путем копирования Контента, элементов программного кода, дизайна строго запрещены.

6.4. Очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Коучем и/или Сервисом в описании программы Коучинга, информации о Коуче, условиях предоставления доступа, юридически обязывающими не являются.

6.5. Массовое, несанкционированное копирование Контента является нарушением настоящего соглашения и законодательства РФ в области интеллектуальной собственности и авторского права. Такое ручное, автоматическое или полуавтоматическое копирование информации с Сервиса запрещено.

## 7. Ответственность

7.1. Пользователь соглашается с тем, что Сервис не несет ответственности за:

- недостоверность размещенной в Сервисе информации о составе программы Коучинга;
- качество программы Коучинга;
- негативные последствия приема результатов программы Коучинга для жизни и здоровья Пользователя;
- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от ИП Халюшева Константина Александровича;
- временные сбои и перерывы в работе сервиса и/или доступность функций оформления Заказа, вызванные этими сбоями потери информации, правильность и своевременность её передачи.
- любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования, в том числе и при проведении оплаты Заказа;
- надежность, качество и скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации;
- несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и пароля Пользователя;
- ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сервиса.

7.2. Сервис не несет ответственность за сведения, предоставленные Пользователем в общедоступной форме.

7.3. Пользователь осознает тот факт, что Сервис не является Коучем, реализующим программу Коучинга, а лишь предоставляет возможность оформления Заказа у Коуча.

7.4. ИП Халюшев Константин Александрович не является уполномоченной организацией по смыслу ФЗ РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и ФЗ РФ от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении программы Коучинга ненадлежащего качества, Заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе. После получения и прохождения программы Коучинга Пользователь не вправе вернуть денежные средства за такую программу.

7.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- использование Сервиса;
- сохранность финансовых данных, передаваемых при использовании Сервиса;
- последствия в случае утери и/или разглашения третьим лицам данных для авторизации в Сервисе;
- последствия в случае использования чужой платежной карты.

## 8. Конфиденциальность персональных данных

8.1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации, Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных», Политика в отношении обработки и защиты персональных данных.

8.2. Соглашаясь с условиями настоящего соглашения, Пользователь подтверждает, что: действует свободно, по своей воле и в своем интересе; является дееспособным; согласие является конкретным, информированным и сознательным.

8.3. Сервис осуществляет связанные с обработкой персональных данных процессы в целях выполнения обязательств в соответствии с настоящим соглашением. Такими обязательствами являются:

- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, исполнения соглашения об использовании Сервиса;

- улучшение качества работы Сервиса, удобства его использования, разработка новых услуг;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- обработка входящих запросов и заявок от Пользователя с целью консультирования по вопросам работы Сервиса;
- аналитика действий физического лица в Сервисе и функционирования Сервиса;
- проведение рекламных и новостных рассылок;
- предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев;
- разрешение споров;
- исполнение требований законодательства РФ.

#### 8.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:

- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.
- сведения о поведении Пользователя в Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках).
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Вы вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
- общие персональные данные: номер телефона, адрес электронной почты, имя и фамилия.

#### 8.5. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

#### 8.6. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

#### 8.7. Согласие считается данным после принятия Пользователем настоящего соглашения на предоставление персональных данных Сервису и третьим лицам в необходимом объеме в случае их привлечения для достижения целей обработки и исполнения настоящего соглашения.

#### 8.8. Срок, в течение которого действует Согласие: до прекращения работы Сервиса или отзыва Согласия.

#### 8.9. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера от ИП Халюшева Константина Александровича и его партнеров. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

#### 8.10. Администрация Сервиса имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса и Приложения.

#### 8.11. Пользователь вправе отозвать Согласие путем направления Администрации заявления:

- в письменной форме по адресу: г. Москва, улица Газопровод, дом 13, корпус 3, квартира 18;
- в форме электронного документа по адресу электронной почты: [hello@perpetuum.me](mailto:hello@perpetuum.me).

#### 8.12. Заявление должно содержать следующую информацию:

- сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администрацией;

- данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
- подпись Пользователя (представителя).

8.13. Сервис вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Сервис обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

## 9. Заключительные положения

9.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9.2. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения остаются в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

9.3. В силу безвозмездности Соглашения нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть к применимыми к отношениям между Пользователем и Сервисом.

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Сервисом отношений Товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не поименованных в Соглашении.

9.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

9.6. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней.

9.7. При невозможности прийти к соглашению спор может быть рассмотрен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения ИП Халюшева Константина Александровича.